

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPOR

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

2020

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİÇUZEM) 18 Kasım 2014 tarihinde kurulmuştur. AİÇUZEM, kuruluşundan itibaren ortak zorunlu dersler kapsamında Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil ortak derslerini yürütmektedir.

Yaşanan pandemi nedeniyle yüz yüze eğitime ara verilmesi ve uzaktan eğitime sistemine geçilmesi kapsamında üniversitemiz uzaktan eğitim birimi gerekli alt yapısını en hızlı şekilde düzenlemiş ve 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz dönemlerinde öğrencilerine uzaktan eğitim imkânı sağlamıştır. Uzaktan eğitime en hızlı entegre olan üniversitelerden biri olarak, 2019-2020 Bahar döneminde 12 bin, 2020-2021 Güz döneminde ise 13 binden fazla öğrencimize uzaktan eğitim imkânı sunmuş bulunuyoruz. Bu bağlamda hem altyapı da hem de kullanılan uzaktan eğitim programlarında sürekli iyileştirme yaparak, bu olağanüstü dönemde kesintisiz eğitim-öğretim imkânı sunmayı hedefliyoruz

2019-2023 Stratejik Planda;

Üniversitemiz “Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurum kültürünü oluşturmak (Amaç-2)” amacı doğrultusunda belirlenen “2023 yılı sonuna kadar bilişim altyapısını güçlendirmek” hedefi kapsamında çalışmalarını yürütmektedir. Bu bağlamda üniversitemiz, gelişmiş teknik alt yapısı sayesinde pandemi sürecinin başlangıcı olan 2019-2020 eğitim-öğretim yılı Bahar döneminde Adobe Connect ve Moodle uygulamalarını, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı Güz döneminde ise lisansüstü eğitimde yine Adobe Connect ve Moodle, lisans ve ön lisans eğitiminde ise Uzaktan Eğitim Platformu (UZEP) alt yapısı ile tamamen uzaktan eğitime dayalı olarak süreci yönetmiş ve yönetmeye başarılı bir şekilde devam etmektedir.

2019-2020 Bahar yarıyılında yaklaşık 12000 öğrencimize Adobe Connect ve Moodle entegrasyonu kullanılarak tamamen uzaktan eğitim verilmiştir. Bu süreçte derslerin yoğunluğundan dolayı tamamen senkron ders yapma ihtimali olmadığından üniversitemizde 2020-2021 güz döneminde lisansüstü dersler için aynı sistemden devam edilmiş fakat lisans ve ön lisans dersleri için Sakarya Üniversitesi'nin YÖK ile planlamış olduğu Uzaktan Eğitim Platformu (UZEP) kullanılmaya başlanmıştır.

2020-2021 güz döneminde AİÇUZEM, hem Moodle, Adobe Connect hem de UZEP ile ilgili bilgilendirme amaçlı öğretim elemanları ve öğrenciler için gerekli doküman ve eğitim videolarını paylaşmıştır. Ayrıca AİÇUZEM sitesinde öğrencilerimiz için oluşturulan “UZEM-öğrenci destek” alanı sayesinde öğrencilerimizden gelen şikâyet, öneri veya talepler karşılanabilmektedir. Bu sistemin önemli özelliklerinden biri, öğrencilerimizin problemlerinin,

doğrudan AİÇUZEM ya da dersin sorumlu olduğu öğretim elemanına ulaştırılabilmesidir. Ayrıca UZEP uygulamasında bulunan “destek talebi” ile de öğrencilerimiz karşılaştıkları veya karşılaşılabilecekleri soru ve sorunları UZEM’e iletebilmektedirler.

Üniversitemiz, tanımladığı UZEP tanıtım dersini, AİÇUZEM aracılığıyla tüm öğretim elemanlarına açmış, gerekli tüm bilgilendirmeleri bu ders üzerinden video çekimleri ve materyal paylaşımları ile sunmuştur.

Birim amirleri, birimlerdeki tüm Araştırma Görevlileri ve birimlerin ders program koordinatörleri ile oluşturulan üç farklı Whatsapp grubu ile de tüm aksaklıklar hızlı bir şekilde giderilmektedir. Bu kanalla öğretim elemanlarından gelen talepler üzerine sınav modülünde eşdeğer soru, sınav sonuçlarının öğrencilere açılması, sınavların arşivlenmesi, öğrenci mağduriyetini gidermek için sınav aralığının sınav süresinden uzun tutulması gibi iyileştirmeler yapılmıştır.

UZEP uygulaması üzerinden tüm öğrencilerimize yapılan anket ile platformun etkinliği konusunda öğrenci görüşlerine başvurulmuştur. Yapılan çalışma neticesinde platformla ilgili bir sıkıntı yaşanmadığı yaşanan küçük problemlerin öğrencilerin kişisel kısıtlılıkları ile ilgili olduğu tespit edilmiştir.

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

“Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi”nin uygulayıcı pilot üniversitelerinden olmamız dolayısıyla, yaşanan olağanüstü süreçte üniversitemiz uzaktan eğitim biriminin misyon, vizyon ve amaçları doğrultusunda gerekli teknik altyapının önceden oluşturulduğu, zaman içinde oluşan eksikliklerin de ivedilikle giderildiğini açıkça ifade edebiliriz. Bu kapsamda “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme”, “Yükseköğretimde Dijital Okur-Yazarlık” adı altında verilen dersler sayesinde üniversitemiz öğretim elemanlarının ve öğrencilerinin sürece hızlı bir şekilde uyum sağladığı görülmüştür.

Uzaktan Eğitim Politikamız

Üniversitemizin temel politikası eğitim ve öğretim, bilim ve teknolojiye yenilikler, uluslararası standartlara uygun senkron ve asenkron öğrenme ortamları sunmak ve alanında öncülerden biri olmaktır.

Bu ilkeler doğrultusunda uzaktan eğitim biriminde;

- ✓ Uzaktan eğitim ile öğrenme ve öğretme süreçlerine yönelik olarak oryantasyon, psikolojik danışma ve rehberlik, eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,

- ✓ Uzaktan eğitim süreçlerini sağlıklı bir şekilde yönetebilmek için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'de oluşturulacak bir komisyonca birimler arası koordinasyonu sağlamak üzere yapılacak planlamaların, Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonuna sunulması,
- ✓ Üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi,
- ✓ Bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik boyutların belirlenmesi,
- ✓ Teknolojik alt yapı (bilişim altyapısı) ve erişim imkânlarının geliştirilmesi,
- ✓ Öğrenme ve öğretim ortamlarının yeni yaklaşım ve yöntemlerle desteklenmesi,
- ✓ Uzaktan eğitim süreçlerinin iç ve dış paydaşların işbirliğiyle planlanması,
- ✓ Uzaktan eğitim için eğitim materyallerinin oluşturulması ve geliştirilmesi,
- ✓ Dijital kütüphane ve öğrenme kaynaklarının nitelik ve nicelik olarak sürekli iyileştirmesi,
- ✓ Uzaktan eğitimde ölçme değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi,
- ✓ •Uzaktan eğitim programı öğrenme çıktıları ile öğrenci ve akademisyen memnuniyetlerinin anketler sonucundaki dönütler alınarak değerlendirilmesi,
- ✓ Öğrencilerimizin niteliklerini artırmak ve uzaktan eğitim sürecinde kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla sanal seminer, konferans ve benzeri programların düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Misyonumuz

Zaman, mekân ve diğer sınırlılıklar yüzünden eğitim-öğretim faaliyetlerine katılamayan öğrenciler için; ekonomik olarak uygun, etkili ve erişilebilir bilişim teknolojilerini kullanarak eğitim-öğretim hizmetleri sunmak.

Vizyonumuz

AİÇUZEM olarak; elektronik ortamda yürütülecek dersler için en son teknolojik imkânları kullanarak; yüksek kaliteli eğitim faaliyetlerini yürütmek ve bu kapsamda öğrencilerin ve üniversitenin ihtiyaç duyduğu eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek.

Amaç

Bilişim teknolojilerini etkili ve verimli kullanarak uzaktan eğitim faaliyetlerini planlamak, bireylerin kendi öğrenme sorumlulukları çerçevesinde bireysel öğrenme faaliyetlerini yapmalarına fırsat tanımak, ulusal ve uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek, bu alanda araştırmalar yapmak ve araştırma sonuçları ışığında eğitim faaliyetlerini geliştirmek.

Faaliyet Alanları

1. Üniversite kapsamında uzaktan eğitim yoluyla yürütülecek önlisans, lisans, lisans tamamlama ve lisansüstü eğitim programları için gerekli teknik, donanımsal ve eğitimsel alt yapıyı olanaklarını sağlamak,
2. Uzaktan eğitim kapsamında yürütülecek programlarda eğitim faaliyetleri için kullanılacak web ortamını sağlamak,
3. Uzaktan eğitim sürecinde verilecek dersler için uzmanlar desteğinde eğitsel materyaller hazırlamak ve öğrencilere gerekli destekleri sunmak,
4. Uzaktan eğitim öğrencilerinin değerlendirilmesinde sınavları koordine etmek, yürütmek ve değerlendirmek,
5. Uzaktan eğitimle ilgili Ar-Ge çalışmalarını yürütmektir.

Üniversitemiz uzaktan eğitim birimi, daha önce verdiği zorunlu ortak derslerin yanı sıra 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz yarıyılında verdiği uzaktan eğitim sistemini, öğretim elemanlarının etkin bir şekilde kullanması, öğrencilerin ise verimli bir şekilde faydalanması için sürekli olarak iyileştirmektedir. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin geri bildirimleri, öğrencilerden anket yoluyla alınan görüşler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler neticesinde sistem performansının gayet iyi olduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda yüz yüze eğitime geçilme sürecinde dahi, belirli programlarda ve derslerde destekleyici bir yöntem olarak uzaktan eğitime devam edilebileceği düşünülmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1 Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

2020-2021 Güz yarıyılıının karma eğitim anlayışı ile devam edebileceği düşüncesi ile üniversitemiz, tüm birimlerde hangi derslerin uzaktan hangilerinin yüz yüze verilebileceği konusunda geri bildirim almıştır. Ayrıca YÖK'ün belirlediği en fazla %40'ı olmak üzere derslerin bir kısmının uzaktan eğitimle verilebileceğinin bildirilmesi de süreçte etkili olmuştur. Bu doğrultuda birimlere yapılan bilgilendirme neticesinde üniversitenin tüm birimlerinde yüz yüze eğitimin yanı sıra bazı derslerin uzaktan eğitimle de verilebileceği belirlenmiştir. Ancak pandemi süreci dolayısıyla güz döneminde de uzaktan eğitime devam edilmiştir.

Üniversitemizin sahip olduğu karma eğitim sistemi, uzaktan ve yüz yüze ders oranları bakımından farklılıkları destekleyebilecek esnekliğe sahiptir. Bu durumda geniş fiziki mekâna sahip üniversitemizde yeterli düzeyde sosyal mesafeli yüz yüze eğitim ortamı bulunmaktadır. Ayrıca tüm öğrenci ve öğretim elemanlarımızın uzaktan eğitim platformunu sorunsuz kullanabilme ve çevrimiçi diğer dersleri için üniversitemizin 600 mb/ps olan bant genişliği 700 mb/ps'ye yükseltilmiş, 800 mb/ps için ise başvuru yapılmıştır.

B.1.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi, karma eğitim sisteminin bir alt bileşeni olarak örgün ölçme değerlendirme sistemiyle bütünleşebilen ve uzaktan eğitim süreçlerinin imkân ve sınırlarını gözeten (zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilmek, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilmek, erişim kısıtları, yetkinlik kısıtları vb.) bir uzaktan ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahiptir. Öyle ki UZEP uygulaması üzerinden hazırlanan sınavlarda sorular, çoktan seçmeli, açık uçlu ve doğru-yanlış şeklinde hazırlanabilmekte ayrıca bu üç soru tipi aynı sınavda kullanılabilir. Buna ek olarak eşdeğer soru tanımı ile aynı gruptaki öğrencilere aynı konu için farklı sorular sorma imkânı da bulunmaktadır. Diğer taraftan ön lisans ve lisans öğrencilerimizin kullandıkları UZEP'te halihazırda ödev modülü mevcut değildir. Ancak takip eden bahar döneminde sınav modülünün içerisine ödev sunumu da entegre edilerek öğretim elemanlarının öğrenciden ödev almaları sağlanmış olacaktır. Bu dönem için bu eksikliği gidermek için ödevler öğretim üyesi ve öğrenci e-mailleri üzerinden yapılabilmektedir.

AİÇUZEM birimi üniversitemizde yapılan tüm sınavları izlenmekte ve log kayıtlarını tutmaktadır. Böylece sınav sonrasında eğer öğrenci itirazı gelirse UZEM birimi bunu

değerlendirmekte ve gerekli görülmesi durumunda öğrencilere ek sınav hakkı tanımaktadır. Ayrıca UZEP'teki sınav oturum bilgileri (IP adresleri, cihaz bilgileri, session) ile öğrenci TC kimlik numarası fligran olarak sınav arka planında görülmektedir. Böylece öğrencilerin kopya çekmesi, paylaşması güvence altına alınmaktadır.

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması

Kurumda farklı örgün, uzaktan, açık; formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine ilişkin mekanizmalar bulunmaktadır. Uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uzaktan alınan derece, ders veya sertifikasyonlar ilgili Uzaktan Eğitim Komisyonu, Eğitim Komisyonu, ilgili Rektör Yardımcısı ve son olarak Rektör tarafından incelendikten sonra rapor halinde Senatoya sunulmaktadır. Ayrıca Dijital Dönüşüm kapsamında geçmiş dönemlerde Anadolu Üniversitesi tarafından öğretim elemanlarımıza verilen "Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme" dersi, 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren üniversitemiz tarafından verilecek ve sertifikalandırılacaktır.

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

2020-2021 Güz dönemi başında üniversitemizde uzaktan eğitim sistemin izin verdiği toplam sanal sınıf sayısı ve toplam öğrenci sayısı tespit edilmiş, üniversitemizin ders programları buna göre ayarlanmıştır. Böylece üniversitemizde tüm dersler senkron bir şekilde yapılabilmektedir. Sanal sınıflarda hem öğretim elemanı hem öğrenciler, kameralarını, mikrofonlarını aktif bir şekilde kullanabilmektedir. Dolayısıyla tüm dersler etkileşimli bir şekilde yürütülebilmektedir. Bunun yanı sıra ders esnasında öğretim elemanlarının öğrencilere anket yapma, soru sorma, mesajlaşma imkânı da bulunmaktadır. Ancak UZEP üzerinden oluşturulmuş forum veya blog uygulamaları bulunmamaktadır. Bu eksikliklerin UZEP programına adapte edilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemiz bu süreçte öğrencilerimizin alttan ve üstten aldıkları dersleri göz önünde bulundurarak, öğrenci ve danışmanların önerileri doğrultusunda uygun bir sınav takvimi hazırlamaktadır. Ayrıca teknik aksaklık yaşanma ihtimaline karşılık, sınav süresine ek opsiyon sağlanmakta, böylece öğrenci sınava geç giriş yapsa dahi sınavını tamamlayabilmektedir. Bunun yanı sıra UZEP'teki duyuru ve materyal paylaşımı üzerinden öğretim elemanları mail ve materyal paylaşımı yapmakta ve ödevleri, mail yoluyla alabilmektedir.

B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

AİÇUZEM biriminin internet sitesi üzerinden istek/şikayet yardım menüsü, UZEP ara yüzündeki yardım menüsü, dahili telefon ve kurumsal e-posta adresinden gelen öğrenci talepleri değerlendirilmekte ve bu kanallar uzaktan eğitim birimimiz tarafından aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Talepler, konu ile ilgili görevlendirilen personel tarafından alındıktan sonra birim amirleri ile gerekli görüşmeler yapılmakta ve geri bildirimler neticelendirilmektedir.

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Öğretim Yetkinliği

Üniversitemiz Dijital Dönüşüm Projesi bağlamında tüm öğretim elemanlarının “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersini zorunlu kılmıştır. Ayrıca Akademik Atama ve Yükselme süreçlerinde de bu dersten geçme şartı konulmuştur. Böylece üniversitemiz öğretim elemanları, bu eğitim aracılığıyla edindiği teknolojik ve pedagojik yetkinliğini uzaktan eğitim sistemine hızlı bir şekilde entegre etmiştir. Ayrıca UZEP ara yüzünde tanımlanan “UZEP Tanıtım Dersi” ile üniversitemizdeki tüm öğretim elemanlarına UZEP ile ilgili tanıtıcı dersler yapılmıştır. Konu ile ilgili öğretim elemanlarının geri bildirimleri doğrultusunda anlaşılmayan veya aksaklık olan teknik konularda AİÇUZEM, gerekli bilgilendirme ve iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir.

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemiz uzaktan eğitim sürecinde, 2019-2020 Bahar döneminde Moodle platformunu, 2020-2021 Güz döneminde ise lisansüstü eğitim için Moodle’ı, lisans ve ön lisans eğitimleri için de UZEP platformunu kullanmaktadır. Her iki platformda da tüm dersler senkron olarak yapılmaktadır ve sınavların tamamı çevrim içi gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra derslere anlık katılamayan öğrenciler için tüm derslerin videoları kaydedilmekte, böylece öğrenciler daha sonra dersleri asenkron olarak takip edebilmektedirler.

Üniversitemizde kullanılan her iki sistemde de her bir ders için dönemlik 10 gb materyal (doküman, video ve bağlantı) imkânı sunulmaktadır.

Sistemin 24 saat aktif olarak çalıştığı hem AİÇUZEM birimi hem de birim amirleri tarafından takip edilmektedir. Anlık problemler AİÇUZEM tarafından takip edilmekte, gerekli durumlarda sistem kaynakları artırılarak iyileştirme yapılmaktadır. Her iki platformda da sistemler düzenli bir şekilde yedeklenmektedir. Bu da sistemde yaşanacak teknik bir sorun karşısında veri kaybının önlenmesine yönelik avantaj sağlamaktadır.

Hazırlanan ders materyallerinin eğitim içeriğine uygun anlaşılabilir, zengin görsel içeriklerle desteklenmesi ve müfredat ile uyumlu olması öğretim elemanları tarafından sağlanmaktadır. Üniversitemiz UZEP ve Moodle üzerinde telif hakkı alınmamış hiçbir materyal kullanılması gerektiği verilen eğitimlerde vurgulanmıştır ve gerekli kontroller birimler tarafından yapılmaktadır. YÖK tarafından açık erişime sunulan YÖK Dersleri, Anadolu, Atatürk, vb. üniversitelerin açık erişim kaynakları da aktif olarak kullanılmaktadır.

B.5.2. Engelsiz Üniversite

Üniversitemiz ‘Mekânda Erişebilirlik’, ‘Eğitimde Erişebilirlik’ ve ‘Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişebilirlik’ kategorilerinde 15 ödüle sahiptir. Fiziki olarak engelli öğrenci ve personelimize kolaylık sağlayan üniversitemiz, uzaktan eğitim sürecinde de aynı hassasiyeti göstermektedir. Tamamen uzaktan eğitimin yapıldığı 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz dönemlerinde öğrenci ve birim amirlerimizin engelsiz erişim konusunda herhangi bir talepleri olmadığı veya ulaşmadığından, sistem üzerinde engelsiz erişim ile ilgili bir düzenleme yapılmamıştır. Ancak böyle bir talep olması durumunda engelsiz erişime imkân veren sistem sayesinde sorunsuz bir şekilde uygulama kullanılabilir durumdadır.

B.5.3. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

AİÇUZEM, tüm iletişim kanallarını aktif bir şekilde kullanmakta, öğrencilerimizin üniversite ile ilgili tüm taleplerini değerlendirmekte ve ihtiyaç halinde üst yönetim veya birim yöneticileri ile iletişimlerini sağlamaktadır.

Üniversitemiz ile İŞKUR arasında imzalanan işbirliği protokolü doğrultusunda Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından iş ve kariyer seminerleri düzenlenmesi kararlaştırılmıştır. Ancak eğitimin yüz yüze devam etmemesi nedeniyle ertelenen seminerlerin ilki 2020-2021 Güz döneminde Adobe Connect sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerimiz ile iletişim halinde kalmak ve özellikle mezun olacak öğrencilerimizi bilgilendirmek konusunda oldukça faydalı olan “İŞKUR’u Tanı, Hayal Kur, Hedefine Koş” seminerlerinin iki haftada bir devam etmesi planlanmaktadır.

Pandemi süreci dolayısıyla (2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz dönemlerinde) evlerinden eğitim-öğretime devam eden öğrencilerimiz, gerek salgın gerek uzaktan eğitimin bazı dezavantajları nedeniyle psikolojik destek almak istemektedir. Öğrencilerimizden gelen bu talepler doğrultusunda üniversitemizde görevli psikoloğumuz adına açılan sanal sınıf sayesinde, hem öğrencilerimiz hem de personelimiz için motivasyonu artırmaya yönelik ve diğer problemlerin çözümü için uzaktan bire bir görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerimizin gerek psikolojik gerek derslerle ilgili problemlerini çözmek amacıyla danışmanlar, öğrencileri ile yine sistem üzerinden iletişime geçmektedirler. Dolayısıyla danışmanlar öğrencilerimize belirli periyotlarla rehberlik hizmeti sunmaktadırlar. Ayrıca üniversitemizde her yıl yüz yüze yapılan oryantasyon programı, bu yıl kayıt yaptıran öğrencilerimize uzaktan eğitim yöntemiyle kendi birimleri tarafından sunulmuştur. Bu program ile genel anlamda uzaktan eğitim sistemi, UZEP, Moodle, dersler, sınavlar, öğrenci hakları ve sorumlulukları hakkında detaylı bilgilendirme yapılmıştır.

B.6. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan eğitimin devam ettiği üniversitemizde, derslerin işlenmesi ve öğrencilerin derse senkron katılımları öğretim elemanları ve AİÇUZEM tarafından takip edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin dersleri daha sonra asenkron izleyip izlemedikleri ve kaç kez izlediklerinin raporları da alınabilmektedir. Bu da derslerin amacına ulaşip ulaşmadığının izlenmesine ve gerektiğinde içeriğin güncellenip, iyileştirilmesine olanak sağlamaktadır.

C. YÖNETİM SİSTEMİ

C.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

C.1.1. Süreç Yönetimi

2020-2021 eğitim öğretim yılı Güz döneminin başında tüm birimlerden “tamamen yüz yüze, tamamen uzaktan veya karma eğitim” olmak üzere üç farklı senaryo için ders programı hazırlanması istenmiştir. Böylece süreç içerisinde herhangi bir değişiklik olması durumunda duruma uygun bir şekilde eğitim-öğretime devam edilmesi sağlanacaktır. Bununla birlikte uzaktan eğitim süreci için belirlenen akademik takvim doğrultusunda eğitim-öğretim devam etmektedir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Komisyonu, UZEP Müdürü ve ilgili Rektör Yardımcısı, süreci yönetmekte ve gerektiğinde iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmek için sistemi sürekli kontrol etmektedirler.

C.1.2. Bilgi Yönetim Sistemi

C.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Üniversitemiz dijital ortamda öğrenci ve öğretim elemanlarının kişisel pek çok bilgisinin yanı sıra, ders süreçleri, sınavlar, açık ve gizli tüm etkileşimin güvenliği hususunda oldukça hassas davranmaktadır. Bu kapsamda UZEP ve Moodle platformlarına kayıtlı öğretim elemanları ve öğrencilerin kimlik bilgilerinin gizliliği sağlanmakta ve üçüncü kişiler tarafından erişimi engellenmektedir. Kullanılan uzaktan eğitim sistemleri, ders esnasında öğrencilerin

